

N° 2017/76944.2

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

MISSION LOCALE ALSACE DU NORD

pour l' activité suivante :
for the following activity/activities:

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE DES PERSONNES EN PARCOURS D'INCLUSION SOCIOPROFESSIONNELLE ACTIVE

mise en oeuvre par les sites suivants :
carried out in the following location/s :

27 RUE DE LA REDOUTE FR - 67500 HAGUENAU
2 PLACE DES CARMES FR - 67160 WISSEBOURG
48 RUE GEORGES CLEMENCEAU FR - 67240 BISCHWILLER
4 RUE CHARLES DIEMER FR - 67170 BRUMATH
24 RUE DE LA LIBERTE FR - 67110 REICHSHOFFEN

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 209 - Inclusion socio-professionnelle - Version du 19/02/2009

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2017-09-25
2020-09-24

(year-month-day)



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.7 01/2016

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2017-09-25

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-24

MISSION LOCALE ALSACE DU NORD

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

1. Un accueil téléphonique efficace, courtois et professionnel
2. Vous disposez, sur place, de l'information sur nos services
3. Nous réalisons une analyse de vos besoins, nous vous proposons une 1ère solution de parcours socioprofessionnel et nous vous remettons un document reprenant le diagnostic et les 1ères pistes de travail de parcours partagés
4. Nous vous proposons des actions personnalisées pour la construction de votre parcours
5. A chaque démarrage d'entretien, nous fixons ensemble un objectif d'entretien clairement identifié
6. Nous vous facilitons votre mise en relation avec les entreprises sur un emploi durable
7. Nous vous suivons jusqu'à six mois après votre embauche en entreprise et nous nous assurons de la pérennité de la situation
8. Nous vous garantissons la confidentialité de nos échanges
9. Nous assurons la continuité du service d'accompagnement