



MISSION LOCALE D'ALSACE DU NORD



Assemblée Générale Ordinaire 2018

19 juin 2019



Remise des prix du Sand'Haas d'or -ML/JCE - 11 octobre 2018

Salle communale - HERRLISHEIM

Entreprends ton avenir !



Rapport d'activité 2018

Contexte

taux de chômage 4T2018

France : 8,8 % (-0,2/an)

Grand-Est: 8,4 % (-0,2/an)

Bas-Rhin : 7,3 % (-0,3/an)

Source

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2121812#consulter>

En Allemagne (mai 2019)

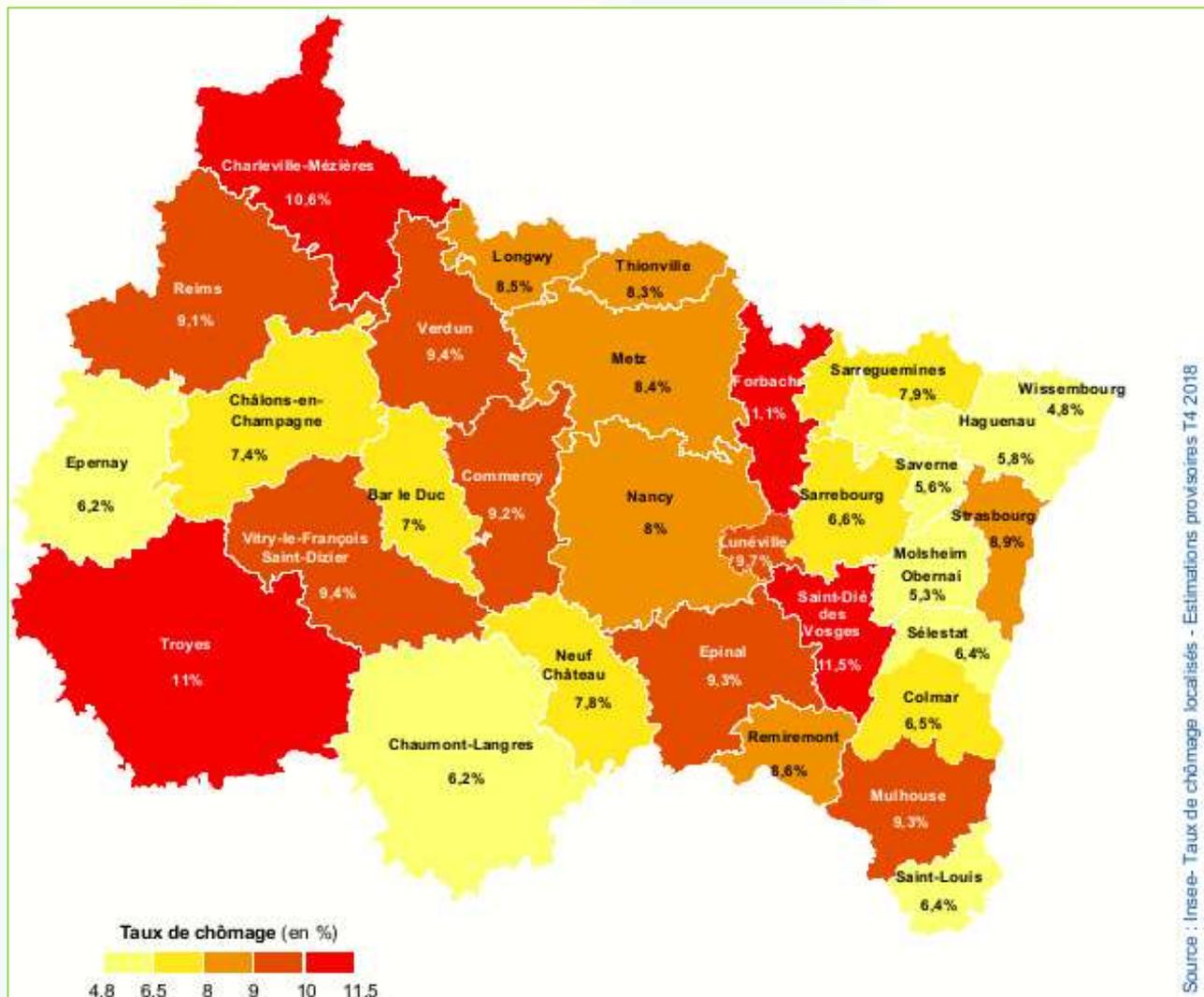
Bundesrepublik: 4,9 %
(-0,2/an)

Baden-Wurttemberg : 3,1 %
(stable)

Rheinland-Pfalz: 4,3 %
(-0,1/an)

Source

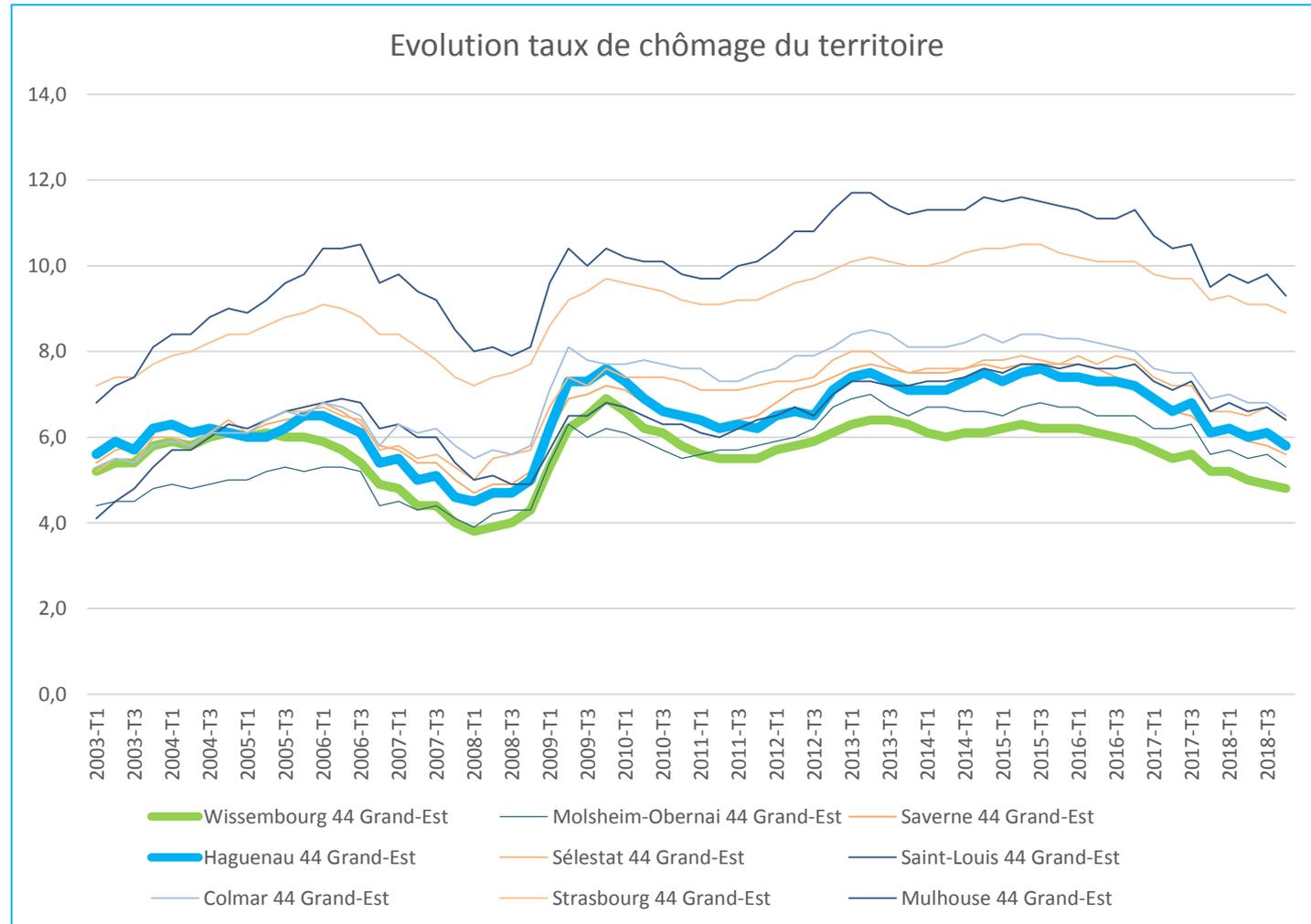
<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/1239/umfrage/aktuelle-arbeitslosenquote-in-deutschland-monatsdurchschnittswerte/>



Rapport d'activité 2018

Contexte

La poursuite de la lente baisse du chômage se confirme au 4^e trimestre 2018 sur les deux zones emploi. Les taux affichent le plus bas niveau depuis les 10 dernières années. Wissembourg est la 4^{ème} zone d'emploi de France, 1^{ère} du Grand Est, avec le taux de chômage le plus faible. Haguenau la 25^{ème}, 4^{ème} du Grand Est (sur 305 ZE en F. métrop. et 31 en GE)



Rapport d'activité 2018

Contexte

Demande d'emploi des jeunes fin du mois de Mars 2018

(source Pôle emploi - données CVS)

Jeunes <25 ans catégorie A	mars-17	mars-18	mars-19	Jeunes < 25 ans Cat A Var 1 an (en %)		Jeunes < 25 ans Cat A Var 2 an (en %)	
Grand Est	42976	39130	38405	↓	-1,8%	↓	-10,6%
Bas Rhin	8028	7157	7295	↑	+ 1,9 %	↓	-9,1%
B-Haguenau	929	837	844	↑	+ 0,8 %	↓	-9,1%
B-Wissembourg	350	306	294	↓	-3,9%	↓	-16,0%
Cumul Bassins Haguenau & Wissembourg	1279	1143	1138	↓	-0,4%	↓	-11,0%
Jeunes <25 ans catégorie ABC	mars-17	mars-18	mars-19	Jeunes < 25 ans Cat ABC Var 1 an (en %)		Jeunes < 25 ans Cat ABC Var 2 an (en %)	
Grand Est	64899	62194	60240	↓	-3,1	↓	-7,2
Bas Rhin	12422	11785	11530	↓	-2,2	↓	-7,2
B-Haguenau	1597	1489	1460	↓	-1,9	↓	-8,6
B-Wissembourg	590	557	488	↓	-12,4	↓	-17,3
Cumul Bassins Haguenau & Wissembourg	2187	2046	1948	↓	-4,8%	↓	-10,9%
part des Jeunes <25 ans parmi les demandeurs d'emploi catégorie ABC	mars-17	mars-18	mars-19	Part de Jeunes < 25 ans Cat ABC Var 1 an (en points)		Part de Jeunes < 25 ans Cat ABC Var 2 an (en points)	
Grand Est	13,9%	13,4%	13,2%	↓	-0,2	↓	-0,7
Bas Rhin	13,7%	13,0%	12,9%	↓	-0,1	↓	-0,8
B-Haguenau	16,5%	15,4%	15,2%	↓	-0,2	↓	-1,3
B-Wissembourg	13,9%	13,6%	12,6%	↓	-1	↓	-1,3
Cumul Bassins Haguenau & Wissembourg	15,7%	14,9%	14,5%	↓	-0,4	↓	-1,3

La part des demandeurs d'emploi Cat ABC issus de QPV sur les bassins de Haguenau et Wissembourg représente 2,9% (14,4% sur le Bas-Rhin / 13,3% sur le Grand Est)

Rapport d'activité 2018

Contexte

Haguenau

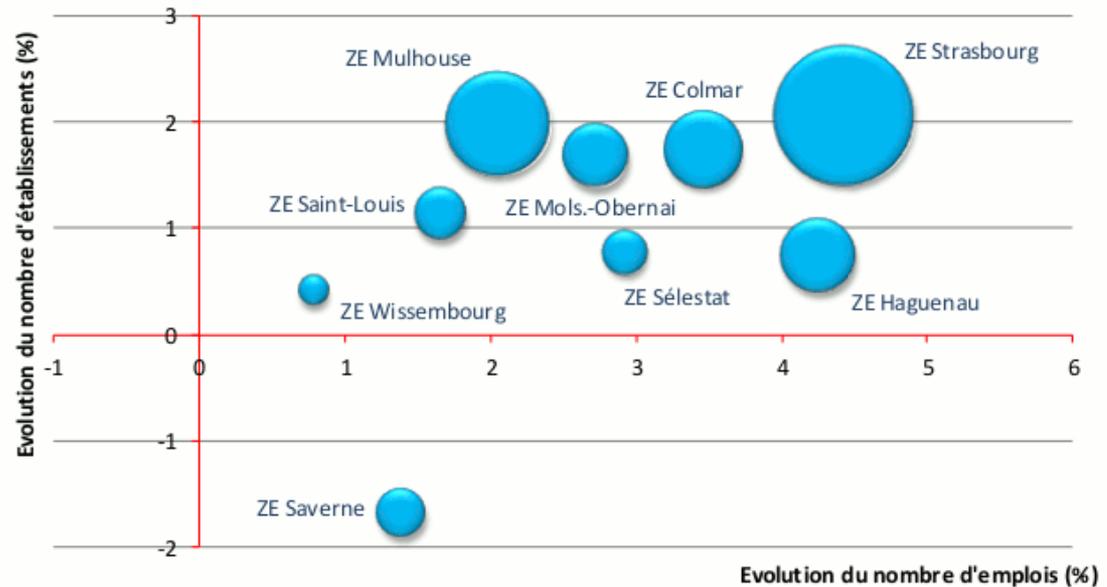
➔ Maintien du rythme de création d'emploi
Baisse du rythme de création d'entreprises (qui reste néanmoins positif)

Wissembourg

➔ Progression du nombre d'emploi et du nombre d'entreprises qui passent dans le positif tous les deux

/// ÉVOLUTION EN % DES EMPLOIS ET DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS SUR DEUX ANS (DU 2^{ÈME} TRIMESTRE 2016 AU 2^{ÈME} TRIMESTRE 2018)

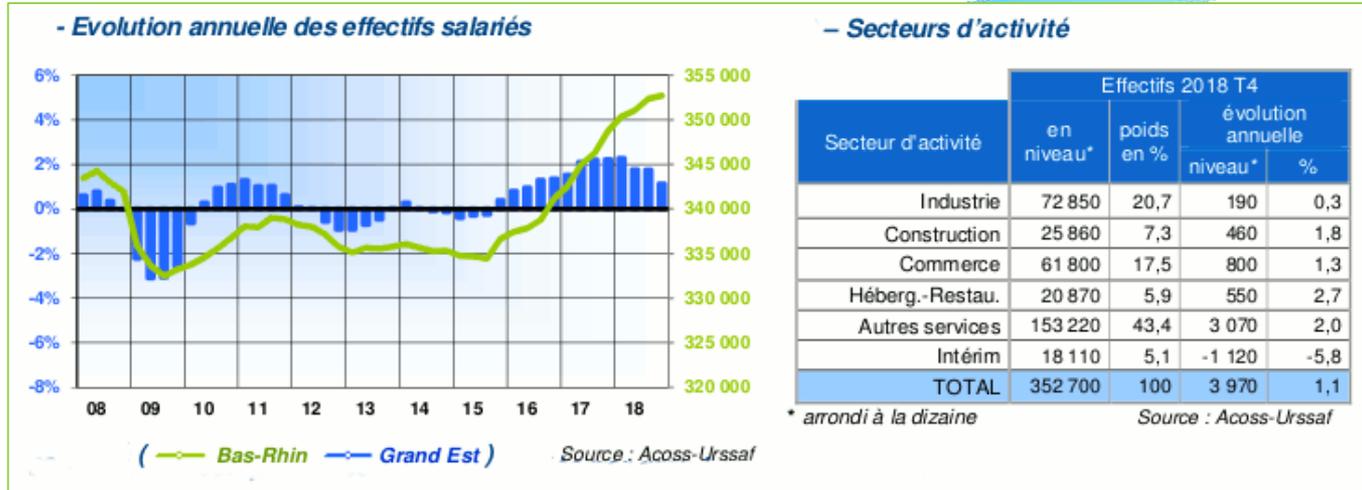
La taille des points est proportionnelle à l'emploi total au 2^{ème} trimestre 2018 (minimum : 6 432 salariés pour la ZE Wissembourg ; maximum : 216 411 salariés pour la ZE Strasbourg).



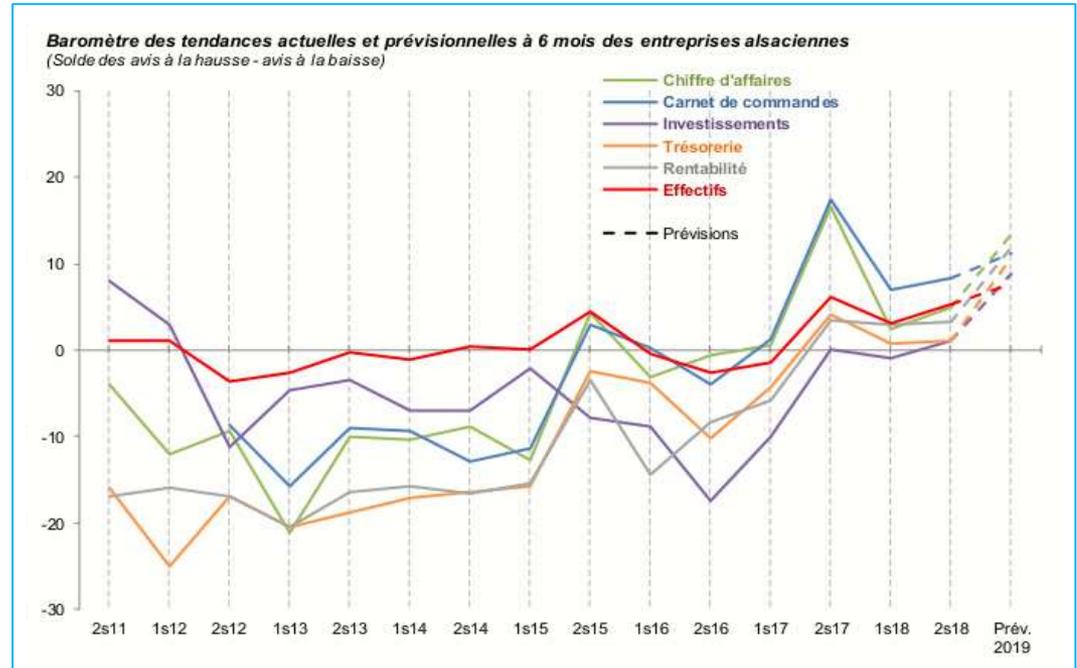
Rapport d'activité 2018

Contexte

Après de fortes hausses en 2016 et 2017, l'emploi intérimaire a baissé de 5,8 % dans le Bas-Rhin et de 8,2% % dans la région Grand Est. Cette baisse est compensée par les autres créations d'emploi.



L'enquête BMO de Pôle Emploi montre des projets de recrutement en hausse de 9,4 % pour 2019 (sur notre territoire), un perception des difficultés à recruter en hausse (59 % des postes) et une part de recrutement saisonnier de 29 %.





Rapport d'activité 2018

La Méthodologie



Le cadre commun de référence des Missions Locales

Le réseau National des Missions Locales a défini un *cadre commun de référence* pour dynamiser et renforcer le réseau des 450 associations, 6500 lieux d'accueil et 13 000 salariés.

Une spécificité de la gouvernance et du projet des Missions Locales

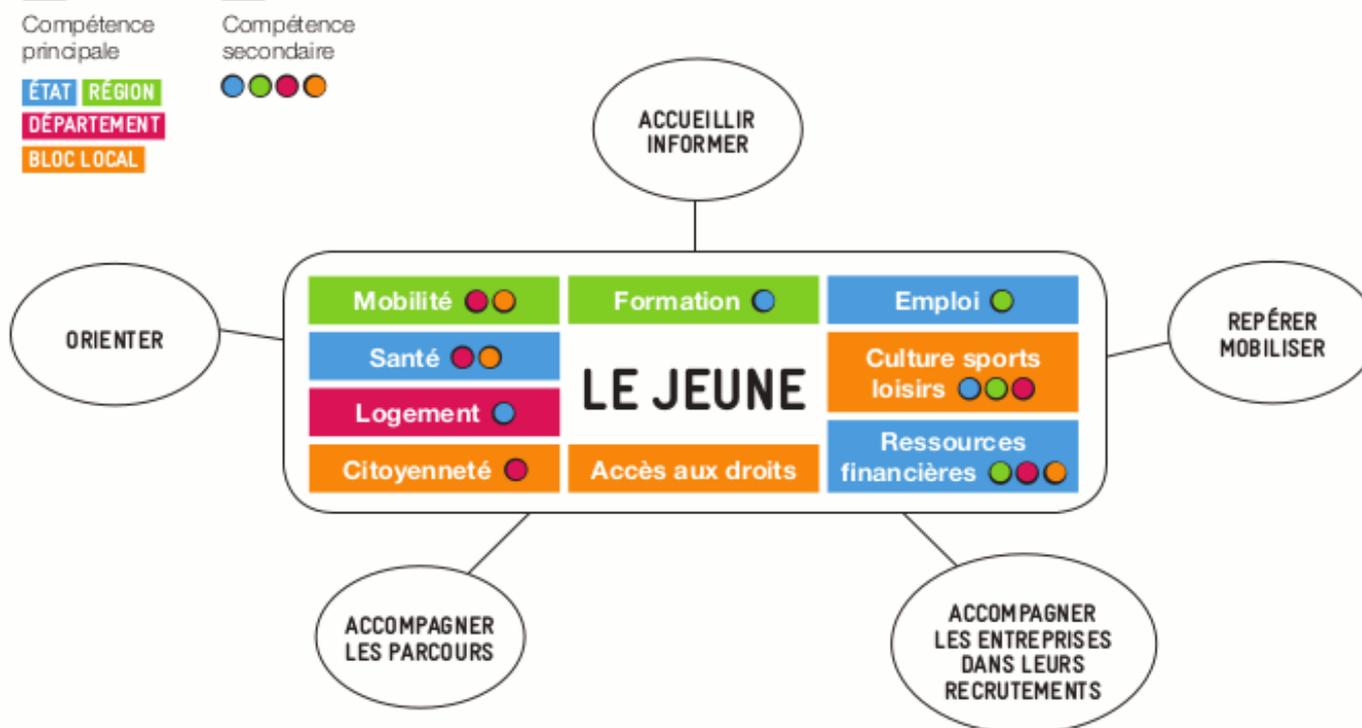
- Association = Autonomie de gestion et de décision /ancrage local
- Lieu de convergence et de mise en cohérence des actions (besoins de jeunes, politiques publiques, actions des acteurs du territoire...)
- Projet local basé sur une analyse commune et concertée des besoins et sur la capacité d'ingénierie et d'innovation de la ML

Entreprens ton avenir !

Le cadre commun de référence des Missions Locales

Une offre de services socle des Missions Locales

LES FONCTIONS D'UNE MISSION LOCALE ET LEUR CONCORDANCE AVEC LES COMPÉTENCES DES FINANCEURS



Le cadre commun de référence des Missions Locales

Des engagements

- Un espace d'accès libre fonctionnant dans l'esprit du service public
- Au service de tous les jeunes
- Inscrit dans une démarche d'utilité sociale
- Acteur de son territoire

Rapport d'activité 2018

La Méthodologie – en Alsace du Nord

3 types d'accompagnements

Selon l'éloignement par rapport au projet et l'autonomie du jeune

2 principes



UN RÉFÉRENT
UNIQUE



TYPOLOGIE DU JEUNE		AUTONOMIE DU JEUNE Bonne --> --> --> --> --> --> --> --> --> --> faible			
		Espace ressource PIJ	ACCOMPAGNEMENT		
			Suivi flash	Guidage	Acc ^t * renforcé
MESURE DE L'ÉLOIGNEMENT / INSERTION RECHERCHEE éloigné	jeune en demande ponctuelle ou hors classe d'âge ML				
	Situation adaptée au marché du travail sans problématiques périphériques				
	Situation inadaptée au marché du travail sans problématiques périphériques				
	Situation adaptée au marché du travail et problématiques périphériques				
	Situation inadaptée au marché du travail et problématiques périphériques				

* Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) mis en œuvre dans le cadre de notre Démarche Qualité

Rapport d'activité 2018

La Méthodologie – *en Alsace du Nord*

Une proximité territoriale forte



Un réseau d'entreprises

Un partenariat local avec les entreprises pour :

- Accompagnement dans les **recrutements**
- Partenariat **Intérim**
- Dynamique de **réseau** (charte E&Q, La France une Chance...)
- Un partenariat étroit avec les Structures **d'Insertion par l'Activité Economique**
- De la **reconnaissance** (Sandhaas d'or)
- ...



Rapport d'activité 2018

La Méthodologie – en Alsace du Nord

Une démarche qualitative

→ **Certification obtenue en juin 2017 et renouvelée en 2018 et 2019**
Accompagnement individualisé des personnes en parcours d'inclusion socioprofessionnelle active (Réf 209)

↘ **9 engagements sur la qualité du service rendu aux jeunes**

↖ **Bilan annuel 2018** (validé en CA du 15/5/2019)

50,5%
accès à
l'emploi ou
l'alternance

98 %
présentation
ODS aux
jeunes

2,3 OE
proposées
en moyenne

85 %
jeunes
satisfaits ou
très satisfaits

16 jours
en moy. entre
demande et
ODS

8,95/10
contrôle
utilisation
outils qualité

Rapport d'activité 2018

La Méthodologie – en Alsace du Nord

Les moyens

Accueil sur les 5 antennes
tous les jours



www.malsacenord.fr • www.entreprends-ton-avenir.fr • contact@malsacenord.fr

BISCHWILLER

Maison des Services
48 rue Georges Clémenceau
67240 BISCHWILLER
03 88 53 92 66

Accueil :

Mélissa KAVAK

Conseillères :

Marilyne BENEGA
Perrine MOSER
Isabelle WEBER

Permanences:

Drusenheim
Herrlisheim
Soufflenheim

BRUMATH

4 rue Charles Diemer
67170 BRUMATH
03 88 05 44 44

Accueil :

Caroline MAIER
Conseillère :
Evelyne BECK
Caroline LIGNON

Permanences:

Hoerdt
Weyersheim

HAGUENAU

Pôle de Services Thurot
27 rue de la Redoute
67500 HAGUENAU
03 88 73 71 80

Accueil :

Péroline BERSOT
Conseillères :
Laurette OHLMANN
Aurélie RHODIER
Emilie WEISS

Permanences:

Durrenbach
Haguenau - Les Pins
Val de Moder

REICHSHOFFEN

24 rue de la Liberté
67110 REICHSHOFFEN
03 88 80 81 11

Accueil :

Caroline MAIER
Conseillères :
Séverine DEHLINGER
Caroline LIGNON

Permanences:

Gundershoffen
Mertzwiller
Niederbronn

WISSEMBOURG

2A Place des Carmes
67160 WISSEMBOURG
03 88 54 37 46

Accueil :

Sylvie PIAT
Conseillers :
Christine KASTNER
Sandrine BEURET

Permanences:

Beinheim
Hatten
Lauterbourg
Soultz/Forêts

Rapport d'activité 2018

La Méthodologie – *en Alsace du Nord*

Les moyens

Services du Siège

Pôle Entreprise

Sylvie SCHAFFER - Responsable Entreprise et Qualité
Estelle DORFFER - Chargée de Relation Entreprise
Alyson TURILLON – Chargée d'Accueil

Accompagnement RSA

Noémie VERCELLONE – Conseillère

S'engager, c'est Permis !

Anthéa BUCHHEIT - Conseillère

#CoachinGO (IEJ)

Fatima HAMDY – Conseillère
Annick SANDEL – Conseillère

Direction

Frédéric WOEHREL - Directeur
Laurence BRICKA- Directrice Adjointe – Responsable Accompagnement
Sylvia HITTNER - Resp. Administrative et financière
Julie SCHAEFFER – Gestionnaire de conventions
Sylvie SCHAFFER – Référente I-Milo



Garantie Jeunes

Eric DEMANGE – Conseiller GJ
Gaëlle GRIMAULT– Conseillère GJ
Emilie WEISS – Conseillère GJ
Alyson TURILLON – Chargée d'Accueil

Orientation

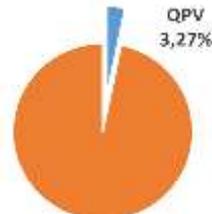
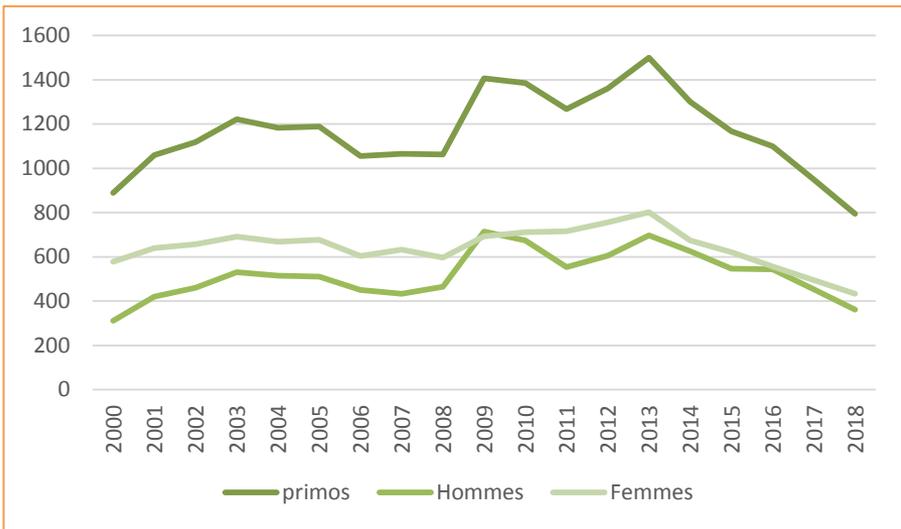
Valérie DURAND – Conseillère Ressource Orientation

Effectif total au 31/12/2018 : 30 salariés pour 26,93 ETP

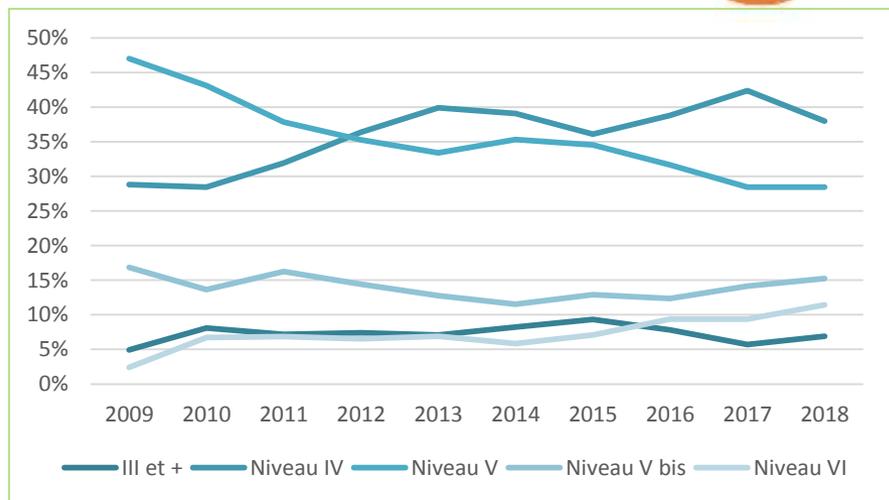
795 jeunes sont venus pour la première fois à la Mission Locale en 2018

Rapport d'activité 2018

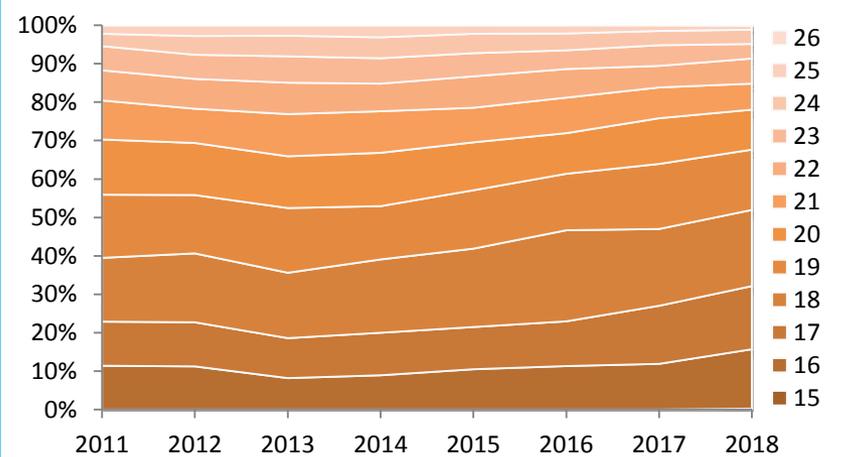
Primo-accueillis



baisse de 16,2 % par rapport à 2017

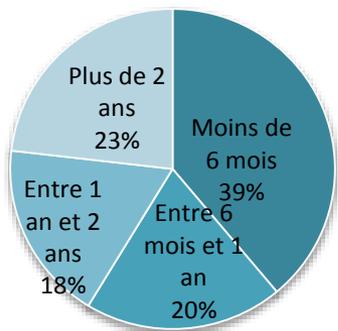


évolution de l'âge des primos



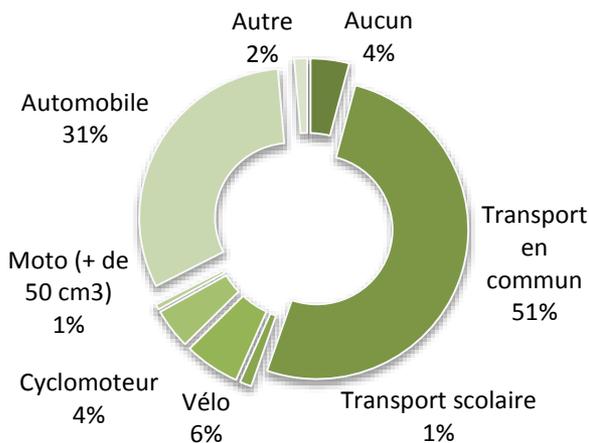
La progression des jeunes de niveau IV est freinée, alors que les bas niveaux de qualification reprennent une part importante dans la typologie du public accueilli. 54% des jeunes ont un niveau inférieur au bac. Les niveaux III et plus (7%) augmentent également de manière surprenante

latence sortie EN / inscription ML



Les jeunes s'inscrivent en moyenne 15 mois (en baisse) après la sortie de l'EN

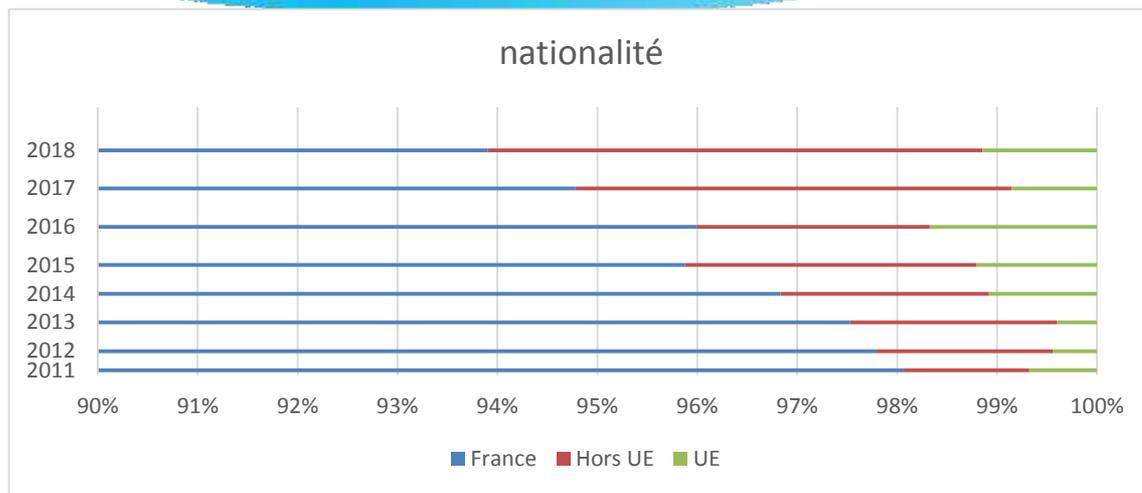
moyens de locomotion des primos



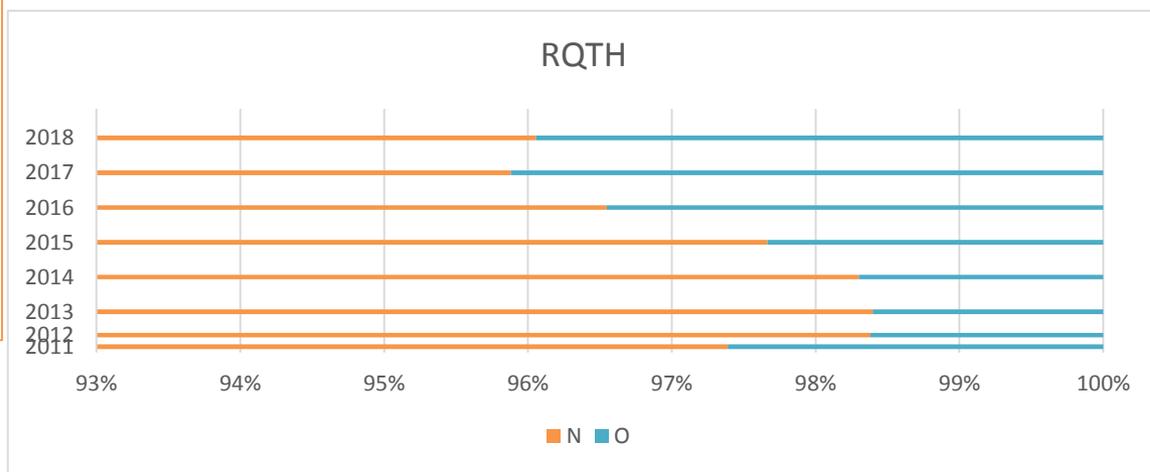
Baisse de 5% des jeunes ayant à dispo une locomotion autonome à moteur (/2017)

Rapport d'activité 2018

Primo-accueillis



Les nationalités hors UE augmentent de + 3,7% entre 5 ans



Les situations de handicap augmentent de + 2 % en 5 ans

Rapport d'activité 2018

Primo-accueillis

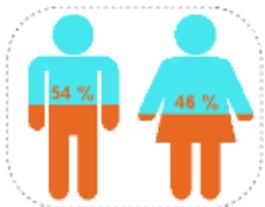
Les profils des jeunes primo-accueillis sont:

- De plus en plus jeunes
- Davantage hébergés par leurs parents (avec souvent des problèmes de cohabitation)
- Avec de moins en moins de ressources
- Sans moyens de locomotion autonomes (-5% entre 2017 et 2018)
- Des difficultés périphériques plus importants

Et surtout... avec les marqueurs générationnels exacerbés

- difficultés à s'engager sur la durée
- détachement par rapport au monde du travail
- Connectés mais pas éduqués au numérique
- ...

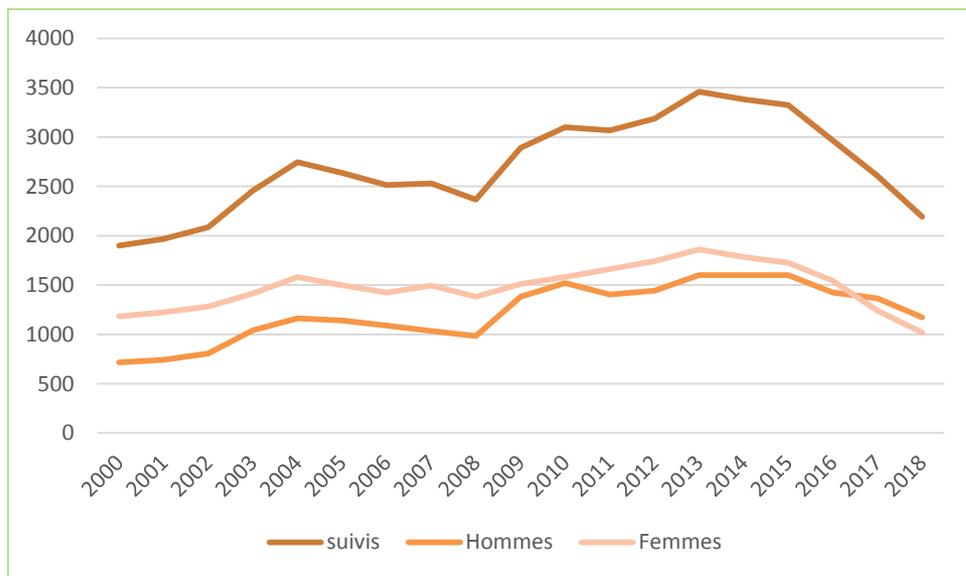
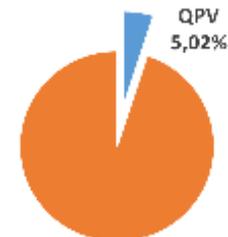




Rapport d'activité 2018

Jeunes accompagnés

6516 jeunes en contact (+ 70% activation du fichier)
2191 ont fait l'objet d'un accompagnement

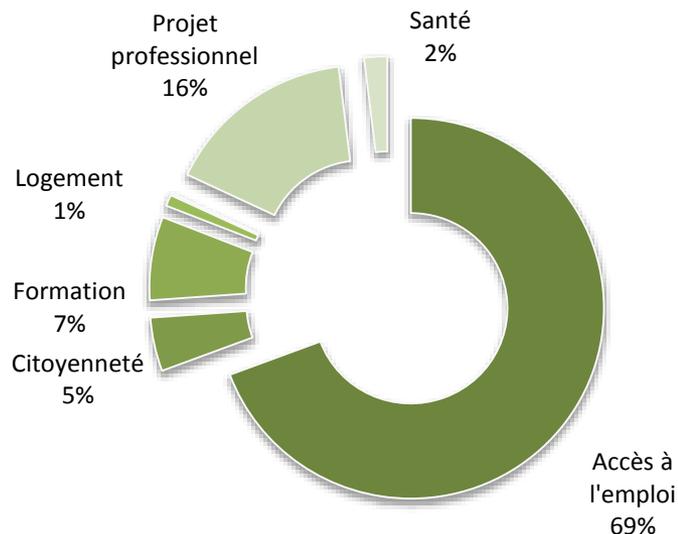


soit une baisse de 15,9 % par rapport à 2017

43715 contacts (+9,3%/2018) Dont

- 22 % d'entretiens individuels
- 13 % de contacts téléphoniques
- 12 % de collectif
- 13 % de courriels
- 7 % de courriers
- 6% de visites (sans entretiens)
- 4 % de sms

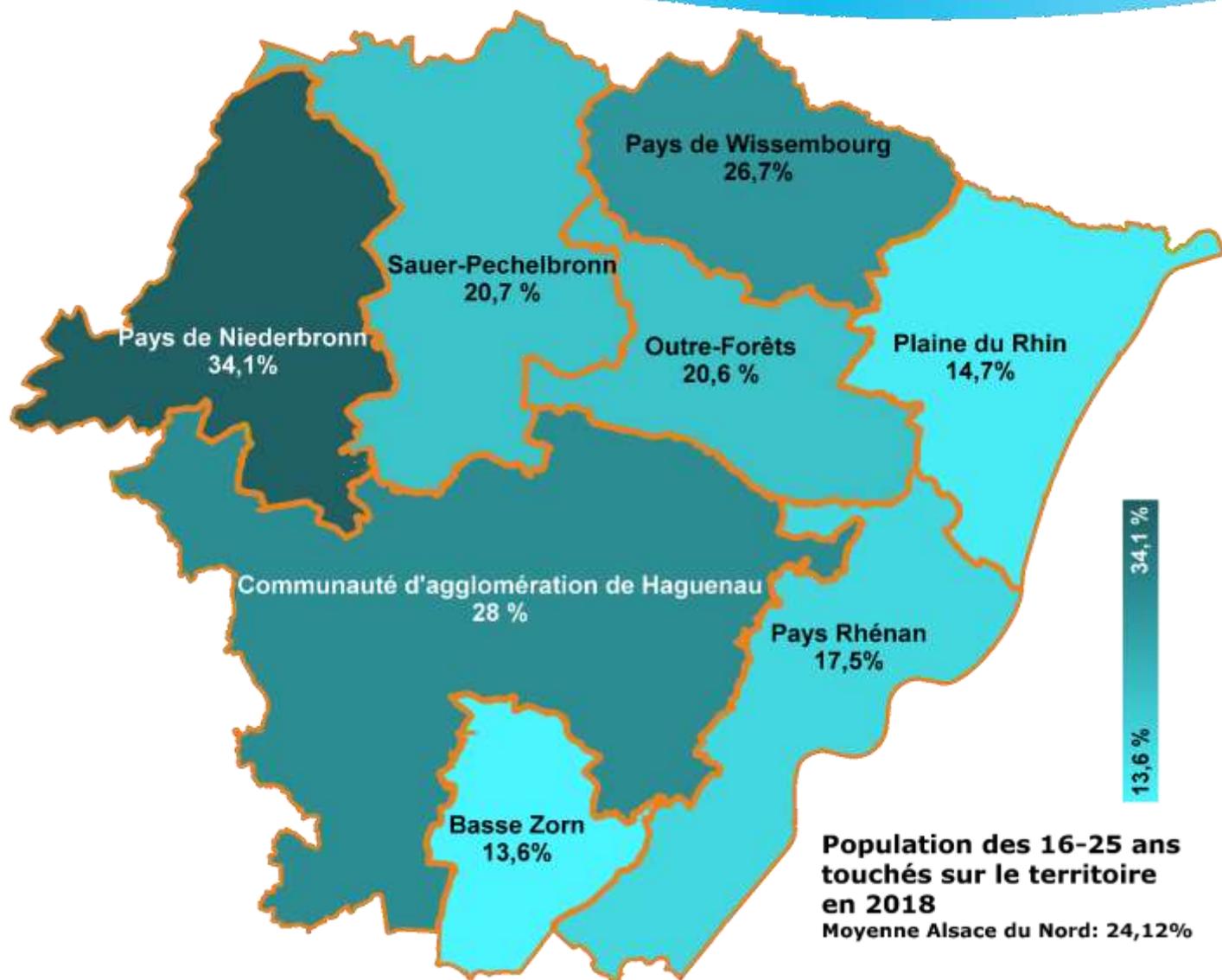
Propositions faites aux jeunes



En moyenne 6,8 contacts de face à face par jeune accompagné

Rapport d'activité 2018

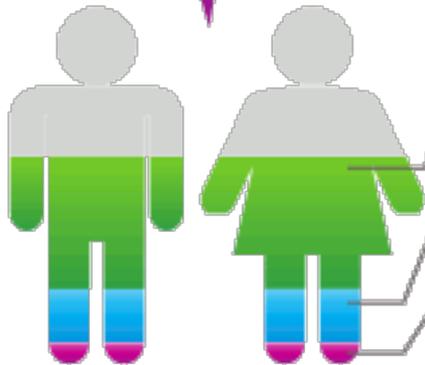
Déclinaison territoriale



Rapport d'activité 2018

Résultats

Accès à
une
situation



	PACEA	hors PACEA	TOTAL
Catégorie situation	%	%	%
Contrat de volontariat	0,7%	0,3%	0,5%
Contrat en Alternance	4,8%	3,3%	4,0%
Demandeur d'emploi	32,4%	44,4%	38,7%
Emploi	45,7%	28,6%	36,7%
Formation	13,3%	6,5%	9,7%
Immersion en entreprise	3,9%	1,1%	2,4%
Non professionnelle	13,5%	7,8%	10,5%
Pmsmp	19,3%	7,1%	12,8%
Scolarité	1,4%	2,6%	2,0%

Rapport d'activité 2018

Actions spécifiques - ZOOM



Garantie Jeunes

Les Rendez-vous de l'apprentissage



14 mai 2018
7^{ème} édition

Transfrontalière

3 espaces

Je m'informe !

Je me prépare !

Je trouve mon entreprise !

Nouveaux horaires:

17 à 20h

508 visiteurs

75 % de scolarisés / 15% de DE

10 entreprises françaises et allemandes

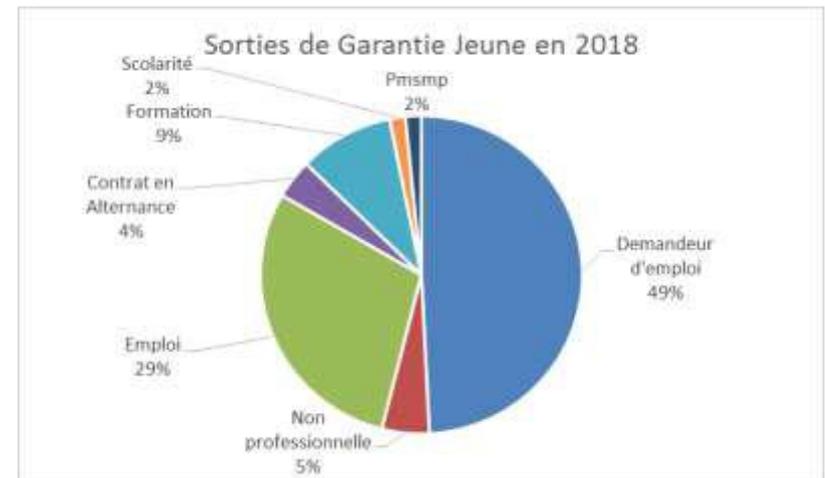
Plus de 200 offres d'apprentissage

Tous les partenaires de l'apprentissage du

territoires

Garantie Jeune

La Garantie Jeune est une Phase d'accompagnement renforcé du PACEA qui dure 12 mois, avec une période de 1 mois de collectif. Elle donne droit à une allocation mensuelle. 134 jeunes ont intégré la GJ en 2018, 126 en sont sortis. Les situations à la sortie du dispositif sont les suivantes:



Chaque groupe de Garantie Jeunes est parrainé par une entreprise du territoire.



Rapport d'activité 2018

Actions spécifiques - ZOOM

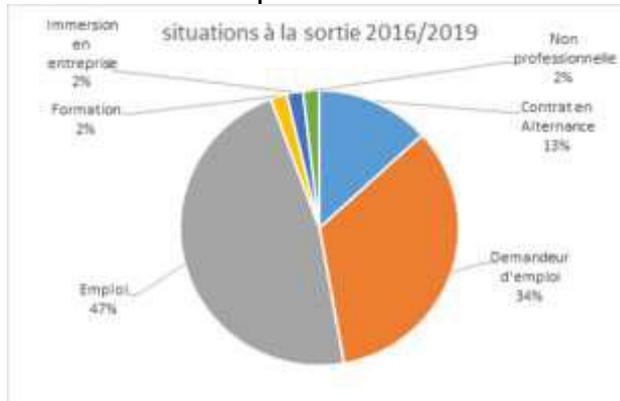


S'engager, c'est Permis !

Une année complète de fonctionnement.
Toutes les EPCI du territoire ont adhéré au projet pour financer les permis de 50 jeune par ans.

En 2018:

- 45 jeunes ont intégré (86 depuis le début de l'action)
- 27 jeunes sont sortis du dispositif (54 depuis le début de l'action)
- dont 46 % en situation d'emploi et 12 % en alternance



- 14 codes et 7 permis obtenus (25 codes et 17 permis depuis le début de l'action)
- 5727 heures de bénévolat depuis 2016

Le Mois de l'orientation

En co-organisation avec le CIO, l'IFSI, la CAH, les lycées de Haguenau, la Mission Locale a assuré l'organisation technique du Mois de l'orientation.

- **3 évènements** successif de présentation des métiers
 - Près de **3000 visiteurs**
 - Entre 3 et 4 professionnels rencontrés pour chacun
 - 75 à 90% ont dit avoir trouvé l'info qu'ils cherchaient
 - Près de **300 professionnels** mobilisés pour parler de leur métier





Rapport d'activité 2018

Actions spécifiques - ZOOM



#CoachingGO !

Nouvelle action financée dans le cadre des crédits Initiative Européenne pour la Jeunesse, démarrée au 1^{er} septembre 2018

Un **accompagnement renforcé de 4 mois** pour permettre aux jeunes les plus proches de l'emploi de :

- Développer leur autonomie dans le cadre de votre **insertion professionnelle**
- Bénéficier d'une **aide administrative**
- Renforcer leur **connaissance du territoire**
- Trouver une **solution d'emploi, d'immersion en entreprise**, de **formation** ou d'**apprentissage** qui corresponde à leur compétences & aspirations, ainsi qu'aux besoins en recrutement des entreprises.

1,8 ETP Conseiller affecté à l'action

Intégration par cohortes de 20 jeunes/ETP
46 jeunes ont intégré l'action durant le 3^{ème} quadrimestre 2018

Sandhaas d'Or

11 octobre 2018

salle de la Douane -
Haguenau



Organisation en partenariat avec le JCE de la remise des trophées

Prise en charge et remise des Catégories :

Entreprises citoyennes
Pains Azymes HEUMAN
(partenariat UTIL'éco)

Initiatives Jeunesse
Mini-entreprise SILI'BRETZ
(Collège du Val de Moder)





Rapport d'activité 2018

Programmes et actions spécifiques

Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)



: 275 entrées

Ateliers d'Orientation Active : 75 jeunes accompagnés pour définir un nouveau projet professionnel

RSA Accompagnement : 119 jeunes accompagnés
dont 41 nouvelles entrées

- 66 personnes mises à l'emploi
dont 21 en emploi durable
- 5 en formation



Parrainages : 15 jeunes en parrainage individuel
9 groupes de GJ parrainés

Rapport d'activité 2018

Relation entreprises - ZOOM



Pôle Entreprise

278 entreprises en contact dont 71 nouvelles

- **230 offres d'emploi** enregistrées
- **22 Entreprises de Travail Temporaire** partenaires avec un contact hebdomadaire et un retour des employeur

Relations quotidiennes avec les entreprises

- 318 entretiens réalisés **en entreprise**
- 7 positionnements par offre en moyenne
- **197 Mises en Relation abouties** (contrats signés)
- 190 Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)

Contrats aidés

En 2018, l'Etat a considérablement réduit les contrats aidés. La Mission Locale s'est vu confier la signature et le suivi de seulement 16 contrats aidés pour nos jeunes.



Rapport financier : exercice 2018

Compte de résultat : PRODUITS

74	TOTAL des SUBVENTIONS	1 487 446
741	Subv. d'EXPLOITATION ACTIVITE PRINCI.	1 227 036
7411	Subventions de l'ÉTAT	623 682
7413	Subv. des COLLECTIVITES TERRITORIALES	603 354
742	Subv. LIEES aux ACTIVITES SPECIFIQUES	251 030
745	FONDS GERES pour cpte d'autrui	9 380
75	AUTRES PRODUITS GESTION COURANTE	
76	PRODUITS FINANCIERS	7 746
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	43 977
78	REPRISE SUR AMORTIS. ET PROVISIONS	89 642
79	TRANSFERT de CHARGES	50 276
TOTAL DES COMPTES DE PRODUITS		1 679 087
<i>Résultat de l'exercice (déficit)</i>		
TOTAL GENERAL DU COMPTE DE RESULTAT		1 679 087



Rapport financier exercice 2018

Compte de résultat : CHARGES

60	ACHATS	44 396
61	SERVICES EXTERIEURS	116 248
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	170 180
623	Dons spécifiques effectués aux jeunes (FIPJ)	0
63	IMPOTS, TAXES et VERSEMENTS ASSIM.	64 981
64	CHARGES DE PERSONNEL	1 118 216
65	AUTRES CHARGES de GESTION COURAN.	3 514
66	CHARGES FINANCIERES	0
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	6 594
68	DOTATIONS AMORTIS. et PROVISIONS	151 865
69	IMPOTS SUR BENEFICE	377
TOTAL des COMPTES de CHARGES		1 676 371
<i>Résultat de l'exercice (excédent)</i>		2 716
TOTAL GENERAL du COMPTE de RESULTAT		1 679 371

Rapport financier exercice 2018

Bilan au 31/12/2018

TOTAL de l'ACTIF	1 028 001
Actif Immobilisé net	36 821
Actif Circulant	988 920
Charges constatées d'avance	2 260

TOTAL du PASSIF	1 028 001
Fonds associatifs	266 879
Fonds dédiés	146 504
Provisions	214 273
Dettes	400 346
Produits constatés d'avance	0

Rapport financier : Prévisionnel 2019

PRODUITS

74	TOTAL des SUBVENTIONS	1 535 071
741	Subv. d'EXPLOITATION ACTIVITE PRINCI.	1 125 714
7411	Subventions de l'ÉTAT	503 983
7413	Subv.des COLLECTIVITES TERRITORIALES	621 731
742	Subv. LIEES aux ACTIVITES SPECIFIQUES	357 607
745	FONDS GERES pour cpte d'autrui	51 750
75	AUTRES PRODUITS GESTION COURANTE	
76	PRODUITS FINANCIERS	7 500
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	0
78	REPRISE SUR AMORTIS. ET PROVISIONS	116 359
79	TRANSFERT de CHARGES	25 000
	TOTAL DES COMPTES DE PRODUITS	1 683 930
	<i>Résultat de l'exercice (déficit)</i>	0
	TOTAL GENERAL DU COMPTE DE RESULTAT	1 683 930

Rapport financier

Prévisionnel 2019

CHARGES

60	ACHATS	85 076
61	SERVICES EXTERIEURS	122 689
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	164 960
63	IMPOTS, TAXES et VERSEMENTS ASSIM.	74 002
64	CHARGES DE PERSONNEL	1 221 503
65	AUTRES CHARGES de GESTION COURAN.	3 350
66	CHARGES FINANCIERES	
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	
68	DOTATIONS AMORTIS. et PROVISIONS	12 350
69	IMPOTS SUR BENEFICE	
TOTAL des COMPTES de CHARGES		1 683 930
<i>Résultat de l'exercice (excédent)</i>		0
TOTAL GENERAL du COMPTE de RESULTAT		1 683 930



Rapport d'orientation

Les grands chantiers à venir

- Travail en direction de jeunes dits « invisibles » visant à toucher les jeunes qui échappent au service Public de l'emploi
- Partenariat Pôle emploi : rapprochement des offres de service
- Obligation de formation jusqu'à 18 ans : Les Missions Locales en charge d'une mission de contrôle
- Evolution de l'organisation interne de la ML (Démarche avec l'équipe)



Pôle de services Thurot
27 rue de la Redoute - 67500 HAGUENAU
03 88 067 067 - contact@mlalsacenord.fr



Merci à tous !